



## GABARITO PRELIMINAR

2- (2018 - Prefeitura de Serrana/SP)

A lua foi ao cinema  
A lua foi ao cinema,  
passava um filme engraçado,  
a história de uma estrela  
que não tinha namorado.

Não tinha porque era apenas  
uma estrela bem pequena,  
dessas que, quando apagam,  
ninguém vai dizer, que pena!

Era uma estrela sozinha,  
ninguém olhava para ela,  
e toda a luz que ela tinha  
cabia numa janela.

A lua ficou tão triste  
com aquela história de amor,  
que até hoje a lua insiste:  
Amanheça, por favor!

(Paulo Leminski. Disponível em: <https://peregrinacultural.wordpress.com>. Acesso em: 26.03.2018)

No trecho – ... dessas que, quando apagam, ninguém vai dizer, que pena! – a palavra "quando" estabelece sentido de:

**R – tempo.**

3- (2013 - PC/SP) Assinale a alternativa em que a pontuação foi corretamente empregada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

**R- Diante da testemunha, o homem abriu a bolsa e, embora experimentasse a sensação de violar uma intimidade, procurou a esmo entre as coisinhas, tentando encontrar algo que pudesse ajudar a revelar quem era a sua dona.**

4- (2014 - CHS) De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ocorrência ou não de crase, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

\_\_\_ noite, Marina sentava-se \_\_\_ beira da lareira para ouvir as histórias contadas por sua tia quando fora \_\_\_ Itália para estudar. Ela comentou que morar fora é uma experiência válida \_\_\_ todos, pois ajuda as pessoas \_\_\_ amadurecerem e \_\_\_ se tornarem independentes, além da grande bagagem cultural.

**R- À/ à/ à/ a/ a/ a**

5- (2019 - IFPE) A correção ortográfica é um elemento que contribui para compreensão do sentido do texto. O Novo Acordo Ortográfico normatiza o uso do hífen em algumas palavras, como é o caso de “minicursos”, que deve ser escrita sem hífen, assim como:

**R- antirreligioso**

6- (2019 - Câmara de Piracicaba/SP) Considerando a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase a seguir.

A ajuda psicológica é responsável \_\_\_\_\_ beneficiar muitas pessoas no que diz respeito \_\_\_\_\_ mudança de comportamento. Porém nem sempre é fácil convencê-las de que isso \_\_\_\_\_ fará bem.

**R- por ... à ... lhes**

7- (2019 - Câmara de Piracicaba/SP - Adaptada) Assinale a alternativa em que há palavra empregada com sentido figurado.

**R-Prometeu a si mesmo que lacraria a boca.**

8- (2019 - Prefeitura de Campinas/SP - Adaptada) Preencha o trecho abaixo adequadamente:

Por que um mecanismo que em tudo parece levar \_\_\_ conexão entre pessoas e, por conseguinte, melhorar a vida humana é, ao mesmo tempo, produtor de sofrimento, frustração e violência? Uma hipótese \_\_\_ ser considerada é que o ambiente digital, por natureza desumano, mais impede as relações do que \_\_\_ favorece. Cuidar da qualidade das relações na época em que tudo vale pela quantidade é um caminho de cura contra \_\_\_ oferta venenosa da coletividade \_\_\_ qualquer preço.

(Cult, junho de 2019. Adaptado)

**R- à ... a ... as ... a ... a**

9- (2018 - Prefeitura de Serrana/SP) A história de uma grande viagem



Em 16 de julho de 1969, um feito quase inacreditável ocorreu na humanidade. Um enorme foguete pesado, com 2,8 toneladas, e muito alto, medindo o equivalente a um edifício de 44 andares (110,6 metros), foi lançado na Flórida. Seu nome era Saturno. Ele transportava uma nave diferente de todas as outras, o Apolo 11, para a órbita da Terra. O objetivo da missão era fazer com que o homem pisasse outro solo, fora da Terra, a Lua.

Apolo 11 transportava três astronautas: Armstrong, Aldrin e Collins. Viajaram muito, percorreram 390 mil quilômetros. Ao descer, Neil Armstrong ficou extasiado. Não podia conter sua alegria. O céu nunca fora tão lindo. As estrelas nunca brilharam tanto. O Universo nunca pareceu tão enigmático, segredando mistérios que não compreendiam.

Muito longe estava a Terra. Os homens, com todo seu orgulho e todas as suas pobres diferenças, ficaram imperceptíveis aos olhos dos primeiros seres que pisaram a Lua. Não havia negros e brancos, árabes ou judeus. Todos eram invisíveis. Se os primeiros astronautas fossem pensadores da Psicologia, certamente pensariam que seria difícil acreditar que lá na Terra havia milhões de pessoas que consideravam seus problemas do tamanho do Universo, que não conseguiam enxergar mais nada diante dos olhos.

(Augusto Cury. Treinando a emoção para ser feliz: nunca a autoestima foi tão cultivada no solo da vida! Adaptado)

Na frase – ... o Universo nunca pareceu tão enigmático... – a palavra "enigmático" pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

**R- obscuro.**

10- (2018 - Prefeitura de Serrana/SP) Assinale a alternativa em que a concordância das palavras está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

**R- Ela ficou meio preocupada com a situação.**

11- (2019 - Prefeitura de Várzea/PB) Marque a alternativa em que todas as palavras estão corretamente grafadas:

**R- Ricaço, empalidecer, gesso, dentuço.**

12- O segmento empresarial que, historicamente, mais gera emprego formal, no Brasil, é o formado por

**R- Micro e Pequenas Empresas**

13- Embora o SEBRAE seja uma entidade associativa de direito privado, ao receber recursos públicos, mesmo que provenientes de contribuição sobre a folha de pagamento de empresas privadas, está sujeito à fiscalização dos órgãos de controle externo federais.



Assinale a alternativa que traz os órgãos federais de controle externo que fiscalizam o SEBRAE:

**R- Controladoria-Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU).**

14- Do que trata a Lei Complementar nº 123 de 2006?

**R- Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte**

15- (2015 - SEBRAE/RN) Indique qual das alternativas abaixo define a natureza jurídica do SEBRAE.

**R- Serviço Social Autônomo de natureza jurídica de direito privado.**

16 - (2008 - SEBRAE/RR - Adaptada) O SEBRAE foi criado em 1972 com a intenção de apoiar o desenvolvimento das empresas de pequeno porte. Durante todos esses anos sua missão foi declarada publicamente, tendo sempre como foco os pequenos negócios. Atualmente a missão do SEBRAE está descrita como segue:

**R- Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e estimular o empreendedorismo.**

17- (2008 - SEBRAE/RR) Os produtos e serviços do SEBRAE são disponibilizados para seus clientes, a partir da rede SEBRAE e de seus parceiros. Esta rede está presente:

**R- Em todos os estados brasileiros.**

18 - O que é SIMPLES NACIONAL?

**R - O Simples Nacional é um regime compartilhado de arrecadação, cobrança e fiscalização de tributos aplicável às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte**

19- (2008 - SEBRAE/RR) Algumas ferramentas são de grande importância para a orientação dos candidatos e empresários de maneira geral. Por esse motivo o SEBRAE disponibiliza em seu Site algumas delas para acesso direto dos interessados. Dentre tais ferramentas destacamos o Plano de Negócios. De uma forma resumida um Plano de Negócio pode ser descrito como:

**R- O Plano de Negócio é um documento que descreve por escrito os objetivos de um negócio e quais passos devem ser dados para que esses objetivos sejam alcançados, diminuindo os riscos e as incertezas. Um plano de negócio permite identificar e restringir seus erros no papel, ao invés de cometê-los no mercado.**



20 - São condições para o enquadramento como Microempreendedor Individual, EXCETO:

**R- prestar exclusivamente serviços de natureza temporária**

21 - Uma empresa com custos de manutenção muito baixos, mas que consegue crescer rapidamente e gerar lucros cada vez maiores. Ou, em uma definição mais atual, um grupo de pessoas à procura de um modelo de negócios repetível e escalável, trabalhando em condições de extrema incerteza.

A definição acima se refere ao conceito de:

**R- Startup**

22- Qual destas alternativas não se enquadra como tendência para o futuro do ambiente de negócios?

**R- aceleração do uso de combustíveis fósseis**

23- (2013 - SEBRAE) No contexto atual, as empresas devem ser capazes de gerar inovações com responsabilidade social e ambiental. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

**R- Entre os novos desafios impostos às empresas em termos de inovação, destaca-se a necessidade de inovar causando pouco impacto à natureza.**

24- (2016 - SEBRAE) Após participar de cursos no SEBRAE, um empresário da indústria de confecções saiu motivado e disposto a inovar, reconhecendo que esse é o caminho para ampliar a competitividade da sua empresa no mercado. Conversou com os gerentes da empresa e, juntos, elaboraram um Plano de Ações com foco na inovação, decidindo inicialmente adquirir e implantar um novo software para o equipamento de modelagem. Como resultado dessa intervenção, a etapa de modelagem de novos produtos ganhou agilidade, havendo, assim, redução nos custos de produção e no aumento da produtividade da empresa.

Com base no que foi exposto, qual o tipo de “inovação” que foi implantado na empresa?

**R- Inovação de processo.**

25- (2016 - SEBRAE) Pensando em abrir uma pequena indústria de cosméticos, a bioquímica Carolina foi até o SEBRAE para conhecer os passos a serem seguidos para abrir uma empresa com características que a diferenciassem de seus concorrentes no mercado. A futura empresária ficou surpresa quando ouviu do colaborador do SEBRAE que as práticas de inovação devem ser desenvolvidas e implementadas continuamente, e que ela própria também deveria buscar



conhecimento para realizar uma gestão inovadora na empresa. Com o propósito de implementar sistematicamente práticas que estimulem a inovação na empresa, Carolina considerou uma das características da inovação como a orientadora de sua gestão no empreendimento.

Qual característica da inovação deve estar presente na empresa de Carolina para que ela alcance seu propósito?

**R- A inovação deve estar alinhada à estratégia do negócio**

26- (2014 - SEBRAE/PI) A \_\_\_\_\_ pode levar as empresas a hesitarem em implementar mudanças significativas quando elas encontram um ambiente \_\_\_\_\_, que aumenta as pressões para a introdução de novos produtos, a busca de novos mercados e a introdução de novas tecnologias, práticas e métodos organizacionais em seus processos de produção. A \_\_\_\_\_ também pode tornar difícil para as empresas a obtenção de financiamento externo para seus projetos de inovação.

**R- incerteza – volátil – incerteza**

27- (2014 - SEBRAE/PI) O trabalho do economista theco Joseph Schumpeter influenciou bastante as teorias da inovação. Seu argumento é de que o desenvolvimento \_\_\_\_\_ é conduzido pela inovação por meio de um processo dinâmico em que as novas tecnologias substituem as antigas, um processo por ele denominado “destruição criadora”. Segundo Schumpeter, inovações \_\_\_\_\_ engendram rupturas mais intensas, enquanto inovações \_\_\_\_\_ dão continuidade ao processo de mudança.

**R- econômico – radicais – incrementais**

28- Trata-se do uso de técnicas de jogos, virtuais ou não, para cativar pessoas por intermédio de desafios constantes e bonificações.

A definição acima se refere ao conceito de:

**R- gamificação.**

29- (2017 - Câmara de Natividade/RJ) O processo industrial se caracteriza pela transformação de matérias-primas em produtos para outras indústrias ou de bens de consumo com o emprego de máquinas que, por sua vez, ampliam a capacidade de produção e de abastecimento de um grande mercado consumidor. Sobre as características das indústrias dinâmicas e da Terceira Revolução Industrial, é correto afirmar que:

**R- A pesquisa científica e tecnológica e a integração entre grandes empresas e universidades são um traço marcante dessas indústrias.**



30- (2016 - IBGE) Hoje em dia estamos todos em movimento. Muitos mudam de lugar – de casa ou viajando entre locais que não são o da sua residência. Alguns não precisam sair para viajar: podem se atirar à Web, percorrê-la, inserindo e mesclando na tela do computador mensagens provenientes de todos os cantos do globo. Mas a maioria está em movimento mesmo se fisicamente parada –quando, como é hábito, estamos grudados na poltrona e passando na tela os canais de TV via satélite ou a cabo, saltando para dentro e para fora de espaços estrangeiros com uma velocidade muito superior à dos jatos supersônicos e foguetes interplanetários, sem ficar em lugar algum tempo suficiente para ser mais do que visitantes, para nos sentirmos em casa.

BAUMAN, Z. Globalização. As consequências humanas. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1999, p. 85.

De acordo com o texto, o comportamento atual das pessoas é condicionado pelo seguinte fator:

**R- Progresso das revoluções tecnológicas**

31- (2018 - AGEPAR) Em termos de gestão da qualidade, o método de gestão baseado em quatro etapas bastante usado para garantir controle e melhoria contínua dos processos e produtos, no intuito de sempre realizar determinado conjunto de tarefas de forma mais eficiente possível, recebe o nome de:

**R- Ciclo PDCA**